

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: **Adatvédelmi tájékoztató**) célja, hogy a [https:// apis-haziapolas.hu/](https://apis-haziapolas.hu/) (a továbbiakban: „weboldal”) honlapot használó természetes személyek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tájékoztatást nyújtson.

Az APIS PHYSICUS Korlátolt Felelősségű Társaság felelősséget vállal a megadott adataidért, beleértve a weboldalon, e-mailen, telefonon vagy személyesen megadott adatokat is.

### I. Az adatkezelő elérhetőségei, adatfeldolgozó

APIS PHYSICUS Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Székhely: 1102 Budapest, Kolozsvári utca 39-43. 2. lház. 3. em. 66.  
Telefonszám: +36 20 245 6050  
E-mail cím: [info@apis-haziapolas.hu](mailto:info@apis-haziapolas.hu)  
Honlap: [https:// apis-haziapolas.hu/](https://apis-haziapolas.hu/)

### Adatfeldolgozó:

Könyvelés:  
Stabil Kontakt Korlátolt Felelősségű Társaság (könyvelés)  
1085 Budapest József krt. 69 fszt. 2.

Tárhely szolgáltató:  
New Media Studio Kft.  
1111 Budapest Lágymányosi utca 12. fszt. 2.

### II. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama

Regisztrált fiók létrehozásával, szolgáltatás értékesítéssel kapcsolatos adatkezelés			
kezelt adatok köre	adatkezelés célja	adatkezelés időtartama	jogalap
<p><u>Kapcsolati adatok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>vezeték- és keresztnév</li><li>e-mail cím</li></ul> <p><u>Számlázás és szállítás:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>számlázási név</li><li>számlázási és szállítási cím</li></ul> <p><u>Egyéb:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>jelszó (titkosítva)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>szolgáltatás értékesítés</li><li>a megrendelés és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése</li><li>a felhasználó, mint megrendelő beazonosítása és a vele való kapcsolattartás;</li><li>a megrendelt szolgáltatás nyújtása</li><li>számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége,</li></ul>	<p>A szerződés teljesítéséig, az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatokat a teljesítés időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli.</p> <p>A Számv. tv. alapján fennálló megőrzési kötelezettség körében, az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a szerződés teljesítésétől (illetve számviteli bizonylat kiállításától számított) 8 év elteltével törli.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>szolgáltatás értékesítés esetén az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján;</li><li>a megrendelés és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§</li></ul>

			<p>(2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a megrendelő beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a megrendelt termék teljesítése során az érintett hozzájárulása az a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján;</li> </ul>
--	--	--	--

<b>Hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés</b>			
<i>kezelt adatok köre</i>	<i>adatkezelés célja</i>	<i>adatkezelés időtartama</i>	<i>jogalap</i>
<p><u>Kapcsolati adatok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vezeték- és keresztnév</li> <li>e-mail cím</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>az Adatkezelő hírlevelére feliratkozó személyek részére reklámanyag küldése;</li> <li>tájékoztatás nyújtása az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások köréről, azok bővüléséről;</li> </ul>	<p>Az adatkezelésre a hírlevélre történő feliratkozás időpontjától a leiratkozás időpontjáig (hozzájárulás visszavonása) vagy a cél megszűnéséig, azaz a hírlevél-küldési tevékenység megszüntetéséig kerül sor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az adatkezelés jogalapja az érintett (hírlevélre feliratkozó személy) előzetes és önkéntes hozzájárulása. Az adatszolgáltatás és a hozzájárulás elmaradása esetében azonban a hírlevél küldésére nincsen lehetőség. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján</li> </ul>

### **III. Érintetti jogok**

#### **A hozzájárulás visszavonása**

Az érintettek jogosultak a megadott adatkezeléshez való hozzájárulásukat bármikor visszavonni az adatkezelés ideje alatt, a visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

#### **Hozzáférés**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

### **Helyesbítés**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítésén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **Törlés és korlátozás**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fenti rendelkezések nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Adathordozhatóság**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Felhívjuk az érintettek figyelmét, hogy amennyiben az adatok fogadása a célszemélynél technikailag nem megvalósítható, úgy az adathordozhatósági jog sem gyakorolható.

### **Jogorvoslati lehetőségek**

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő által végzett személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni.

Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) lehet panaszt benyújtani.

A NAIH elérhetőségei:

Név:	Nemzeti	Adatvédelmi	és	Információszabadság	Hatóság	
Székhely:	1125	Budapest,	Szilágyi	Erzsébet	fasor	22/C.
Postacím:		1530	Budapest,	Pf.:		5.
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu					
Honlap:	http://www.naih.hu					

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is. Az érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

### **IV. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás**

Az Adatkezelőnek az érintettekre vonatkozó adatkezelése során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

### **V. Vegyes rendelkezések**

A jelen Adatvédelmi tájékoztató 2020.02.01. napjától hatályos.